

CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELL'IMPIANTO SPORTIVO DI VIA PONATA N. 65 PER IL TRIENNIO 2021 -2024 CON OPZIONE DI RINNOVO PER UN ULTERIORE TRIENNIO - CIG: 86290927FB

PROGRAMMA CONTROLLI SU ESECUZIONE DEL CONTRATTO

	Elementi del servizio oggetto di controllo	Modalità di controllo	Periodicità	Risultati
1	Comportamenti del personale addetto.	Controllo diretto	Trimestrale	
2	Orari di apertura e funzionamento dei servizi. Verifica della rispondenza degli orari e dell'organizzazione concordati	Controllo diretto	Ogniqualvolta se ne ravvisi la necessità	
3	Verifica del rispetto condizioni di sicurezza per i frequentatori dell'impianto sportivo	Controllo diretto	Ogniqualvolta se ne ravvisi la necessità	
4	Verifica attuazione degli interventi di manutenzione in capo al concessionario	Controllo diretto	Annuale	
5	Verifica tenuta e stato di conservazione dell'impianto assegnato	Controllo diretto	Trimestrale	
6	Verifica rispetto pulizie e decoro dell'impianto sportivo	Controllo diretto	Trimestrale	
7	Adeguatezza dei comportamenti al luogo di lavoro e nei confronti degli utenti del servizio	Indagine tra gli utilizzatori mediante questionario/cassetta reclami	Annuale	