



COMUNE DI ROSTA

Città metropolitana di Torino

10090 ROSTA – P.IVA 01679120012

011-956.88.16 – fax: 011-954.00.38

ufficioscuola@comune.rosta.to.it

Ufficio Scuola

INFORMATIVA SULLE NUOVE MODALITA' DI PAGAMENTO DEI SERVIZI SCOLASTICI ED EXTRASCOLASTICI

Si comunica che a partire dal mese di Marzo 2020, anche il Comune di Rosta si è adeguato alle normative vigenti in materia di pagamenti elettronici introducendo per le ricariche dei servizi scolastici ed extrascolastici il sistema "PagoPA".

SISTEMA DI PAGAMENTO

Il nuovo sistema di pagamento della mensa scolastici, così come i servizi di scuolabus e pre/post scuola, funzionerà mediante l'adesione, da parte del Comune di Rosta, al nodo nazionale dei pagamenti **PagoPA** gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Tale sistema consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi della Pubblica Amministrazione e garantendo sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).

Il nuovo sistema di pagamento dei Servizi scolastici ed extrascolastici comporta un versamento dell'importo dovuto in **modalità di pre-pagato** tramite il sistema PagoPa. Con tale sistema si avrà la possibilità di utilizzare un qualunque **Prestatore di Servizio (P.S.P.)**, scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda.

I P.S.P. sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni: ne sono un esempio gli istituti bancari, Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER etc.

L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento (P.S.P.) online è in continuo aggiornamento e le commissioni possono variare in diminuzione o in aumento di giorno in giorno (è possibile consultare l'elenco aggiornato dei prestatori di servizio aderenti a PagoPA collegandosi al sito di PagoPA (<https://www.pagopa.gov.it>)).

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il nuovo sistema di pagamento attraverso la piattaforma PagoPA, impone necessariamente l'accesso on line, effettuabile alternativamente sia dal PORTALE WEB (attraverso accesso da PC) oppure attraverso l'APP Spazio Scuola (attraverso accesso da smartphone o tablet). Per effettuare l'accesso alla piattaforma PagoPA, si possono seguire le seguenti procedure:

➤ **ACCESSO DA PC**

- accedere al PORTALE WEB (vedi le procedure di accesso descritte al termine della comunicazione)
- cliccare su "RICARICA",
- scegliere la "Categoria di servizio" MENSA, SCUOLABUS O PRE/POST SCUOLA
- inserire l'importo scelto nel riquadro sotto la voce "Ricarica"
- cliccare successivamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP".

➤ **ACCESSO DA APP "SPAZIO SCUOLA" DA SMARTPHONE O TABLET**

- Scaricare ed importare l'APP Spazio scuola sul proprio smartphone o tablet (vedi le procedure di accesso descritte al termine della comunicazione)
- dal menù in alto a sinistra selezionare 'Pagamenti'
- inserire l'importo scelto nello spazio a destra sopra la dicitura 'importo', nel rigo del servizio scelto MENSA
- cliccare su "Procedi con il pagamento".
- cliccare successivamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP".

1) Modalità di pagamento "PAGA ONLINE"

Scegliendo "**PAGA ONLINE**" si potrà accedere con il proprio identificativo **SPID** oppure con l'indirizzo e-mail. La **RICARICA** potrà essere effettuata **direttamente** mediante **CARTA DI CREDITO** o le **altre modalità elencate (Conto Corrente o Altri metodi di pagamento)**.

Sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (Istituti di credito) che si potrà scegliere in base alle commissioni più vantaggiose applicate al servizio. Al termine dell'operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

2) Modalità di pagamento "PAGA PRESSO PSP"

Scegliendo "**PAGA PRESSO PSP**" la **RICARICA** potrà essere effettuata con **GENERAZIONE ED EVENTUALE STAMPA dell'AVVISO DI PAGAMENTO**, da pagare presso un **PSP (Prestatore di servizio)**.

Dopo aver cliccato sul pulsante "Paga presso PSP", si aprirà la schermata che riporterà le "Informazioni utili" per effettuare il pagamento (Importo - Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di Pagamento).

Sarà possibile inserire un indirizzo E-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato PDF oppure (solo dal **PORTALE WEB**) cliccare su "Scarica avviso di pagamento" per scaricare il documento utile per effettuare il pagamento e, volendo, procedere alla relativa stampa. Con le "informazioni utili alla ricarica" o con l'Avviso di pagamento generato sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a PagoPA (es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) ed effettuare il pagamento. È possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.

Soltanto in casi eccezionali, in cui non fosse possibile da parte della famiglia generare un avviso di pagamento da portale Web o APP (casi estremi in cui non si dispone in alcun modo né di un computer né di un cellulare), il genitore potrà recarsi, solo negli orari di apertura al pubblico (lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 12:15) presso l'Ufficio Scuola per la stampa dell'Avviso di Pagamento.

PROCEDURE DI ACCESSO

Tramite PC: SITO INTERNET "SPAZIOSCUOLA"

La prima cosa da fare è collegarsi al sito del Comune di Rosta ed accedere alla pagina dedicata ai Servizi Scolastici e cliccare sul link "[Web Genitori](#)"

A questo punto si aprirà il portale dell'applicativo School E-Suite e si dovrà procedere, se non ancora in possesso delle credenziali di accesso, con **la registrazione** cliccando sul tasto **Registrati** e compilando i campi proposti con i dati del genitore di riferimento (ossia il genitore che aveva effettuato l'iscrizione ai servizi scolastici attraverso il Modello UNICO di domanda).

Tramite smartphone o tablet: APP "SPAZIOSCUOLA"

La prima cosa da fare è **scaricare l'applicazione (APP)**, compatibile con versione Android 4.4 o superiore, iOS 9 o superiore. Questi i passaggi da seguire:

- Collegarsi a Google Play Store (Android) o App Store (iOS)
- Cercare "spazioscuola" (tutto attaccato) nel campo di ricerca delle app
- Selezionare l'app **SpazioScuola** (icona riportata a lato)
- Premere **Installa**, quindi **Accetto**



- Al primo avvio dell'app inserire nell'apposito campo il **Codice di Attivazione 1387311745** valido per il Comune di Rosta. Quindi premere il pulsante **Attiva**.
- Se non ancora in possesso delle credenziali di accesso, le stesse utilizzate per accedere al PORTALE WEB, premere **Registrati** e compilare i campi proposti con i dati dell'adulto di riferimento relativo al servizio di mensa scolastica
- Inserire **Username e Password** (a discrezione personale)
- Premere il pulsante **Accedi** per confermare