

Tipologia dell' obiettivo	Titolo obiettivo	Descrizione obiettivo	Target (risultato finale che si vuole conseguire)	Peso attribuito all' obiettivo	Risorse economiche assegnate	Risorse umane appartenenti all' area coinvolte: contributor	Altri uffici o altri Enti coinvolti	Risorse strumentali necessarie	Stakeholder	Customer satisfaction	Tipologia indicatore	Descrizione Indicatore	Valore atteso	Valore raggiunto	Scostamento	Sistema di decurtazione	Decurtazione attuata
Obiettivo pluriennale di area	Spending review	Analisi delle spese di funzionamento, individuazione di anomalie e correttivi per riduzione spese.	Razionalizzazione spese ed in particolare quelle telefoniche.	30					Ente	no	Quantitativo e quantitativo	Razionalizzazione e costi	Risparmi di almeno € 2.500 rispetto alle spese sostenute nel 2012.	nessuna criticità. Conversione alcuni contratti sim	0%	Decurtazione proporzionale rispetto al punteggio assegnato all'obiettivo.	0
Obiettivo annuale di area	Programma integrità e trasparenza	Attivazione degli interventi necessari agli obblighi previsti dalla normativa di riferimento e indicati nel prospetto allegato.	Consentire una adeguata informativa agli Stakeholders.	14	nessuno			computers e sito web	Soggetti pubblici e privati	no	Temporale	Rispetto tempistiche	Rispetto tempistiche di legge e al 31.12.2013 controllo finale e redazione questionario.	in corso attuazione	0%	Decurtazione totale del punteggio nel caso di non raggiungimento del valore atteso.	0
Obiettivo annuale di area	Sportello informativo TARES	Quale capoprogetto organizzare con le risorse umane interne uno sportello informativo riferito specificatamente alla TARES attraverso una nuova e più ampia articolazione dell' orario di sportello.	Supporto alla cittadinanza	30	nessuno	Gilli Cristiana: 60% Giacalone Roberta: 20%	nessuno		Contribuenti	no	Qualitativo e Quantitativo	Rilascio di informazioni appropriate e supporto per l'effettuazione pagamenti.	Regolarità dei pagamenti misurata con riferimento alla media regionale.	in corso attuazione	0%	Decurtazione proporzionale rispetto al punteggio assegnato all'obiettivo.	0
Obiettivo pluriennale di area	Ricognizione Superfici tassabili	Sulla base dell' elenco contribuenti TARES procedere al controllo ai fini tributari e giungere fino alla lettera di invito alla rettifica ai contribuenti.	Equità tributaria tra contribuenti	26	nessuno	Gilli Cristiana/ Roberta Giacalone	Ufficio tecnico		Ente	no	Quantitativo	Controllo posizioni e emissione avvisi bonari	Controllo di almeno il 10% delle posizioni.	ad effetto comparativo. 100 controlli	0%	Decurtazione proporzionale rispetto al punteggio assegnato all'obiettivo.	0

100

Data:

Firma componenti N.V.:

Firma per accettazione:

VERIFICA INTERMEDIA: data

Criticità riscontrate	Interventi correttivi intrapresi	% di raggiungimento del risultato atteso	Eventuali note

Firma per accettazione:

VERIFICA FINALE: data

Criticità riscontrate	% di raggiungimento del risultato atteso	Punteggio risultato finale	Eventuali note

Firma per accettazione: