



CARTA DEI SERVIZI

I PRINCIPI FONDANTI DEL SERVIZIO

I principi che sostengono Il Nido d'Infanzia "Il Nido in Fiore" sono essenzialmente quelli espressi sia nella Costituzione della Repubblica che nella "Convenzione Internazionale per i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza" del 1989.

La Costituzione definisce i cittadini "uguali davanti alla legge, di pari dignità senza distinzioni di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali" (art.3).

La Convenzione sancisce i principi fondamentali a cui riferirsi per la cura dell'infanzia e dell'adolescenza, che vanno dal diritto all'identità e ad essere difesi dalla violenza, al diritto al gioco e all'educazione.

La Cooperativa Sociale Educazione Progetto, concessionaria della gestione del Nido per conto del Comune di Rosta e in accordo con i principi espressi nel Regolamento Generale del Nido, intende garantire:

- Eguaglianza dei diritti degli utenti: la parità di diritti è assicurata a tutti gli utenti.
- Imparzialità: tutti coloro che usufruiscono dei servizi sono trattati con obiettività, giustizia ed imparzialità.
- Servizio regolare: è assicurato un servizio regolare e continuo, secondo il calendario annuale.
- Controllo di qualità: la ricerca della piena soddisfazione degli utenti attraverso il monitoraggio della qualità del servizio erogato.
- Partecipazione: è garantita e favorita la partecipazione degli utenti alla vita del Nido ed è assicurato il diritto ad ottenere informazioni, a dare suggerimenti e presentare reclami.
- Efficienza ed Efficacia: viene assicurato il rispetto degli standard di qualità previsti dalla Carta attraverso la più conveniente utilizzazione delle risorse impiegate.

FINALITA' DEL SERVIZIO

Il Nido d'infanzia è un servizio educativo rivolto alla prima infanzia, che, nel quadro di una politica di sostegno alla famiglia e alla donna lavoratrice, è finalizzato alla tutela e cura del bambino.

Il Nido d'infanzia è un servizio diurno, reso in un ambiente appropriato e protetto, dove ogni bambino deve potersi liberamente sviluppare ed esprimere ed ove vengono garantiti appropriati interventi educativi atti a orientare la sua crescita in modo da corrispondere alle proprie potenzialità e attitudini, anche contribuendo a superare i dislivelli dovuti a differenze di stimolazione ambientale e culturale.

Esso opera in stretta collaborazione con la famiglia e non in alternativa ad essa, integrandosi con gli altri servizi socio-sanitari ed educativi rivolti alla prima infanzia.

DESTINATARI DEL SERVIZIO

Hanno diritto all'ammissione al Nido d'infanzia tutti i bambini e le bambine di età compresa tra i sei e i trentasei mesi (al 1° settembre dell'anno educativo d'iscrizione), secondo le norme contenute nel Regolamento Generale del Servizio, consultabile sul sito del Comune di Rosta e secondo quanto indicato nel capitolo "Modalità di accesso" della presente Carta.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Nido garantisce un Servizio educativo in un ambiente sicuro, con personale professionalmente qualificato, che offre attività educative in gruppo, in cui i bambini hanno l'opportunità di ampliare le relazioni al di fuori del contesto familiare con altri adulti e con altri bambini.

Il Nido è un luogo di scambio e di dialogo con i genitori (o tutori e affidatari) al fine di costruire un'alleanza educativa, intesa come confronto sui percorsi di crescita dei bambini. Gli incontri avvengono sia quotidianamente, durante l'entrata e l'uscita dei bambini, sia nel corso dell'anno, attraverso i colloqui, gli incontri per genitori, i momenti di aggregazione tra famiglie e con il Nido, ecc.

Nell'organizzazione dei gruppi viene tenuto in considerazione il criterio dell'età eterogenea: nel gruppo misto il bambino ritrova sicurezze e stimoli, si misura con i pari e non, imparando dai più grandi e dando l'esempio ai più piccoli.

Per quanto riguarda i lattanti, tale criterio viene sospeso a vantaggio di un gruppo omogeneo per età, che richiede attenzioni ed esigenze primarie e specifiche.

Il Nido garantisce inoltre esperienze di accompagnamento e di continuità 0/6, sia con la Scuola dell'Infanzia Morante che con la Scuola dell'Infanzia Aprà di Rosta.

DURATA E FREQUENZA DEL SERVIZIO

Il Nido è aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 07:30 alle ore 18:00.

L'anno educativo inizia il 1° settembre e termina il 31 luglio nel rispetto del calendario concordato con l'Amministrazione Comunale, coordinandolo con le chiusure delle altre scuole del territorio. Le chiusure previste durante l'anno saranno limitate ai soli giorni di solennità religiose e civili ed a ulteriori otto giorni lavorativi.

Al momento dell'iscrizione le famiglie possono scegliere tra sette tipologie di frequenza:

- TEMPO PIENO 5 GIORNI (7.30/18.00)
- TEMPO PIENO 4 GIORNI (7.30/18.00)
- TEMPO PIENO 3 GIORNI (7.30/18.00)
- TEMPO PARZIALE MATTINO 5 GIORNI (7.30/13.00)
- TEMPO PARZIALE MATTINO 4 GIORNI (7.30/13.00)
- TEMPO PARZIALE POMERIGGIO (13.00/18.00)
- TEMPO RIDOTTO (10.00/13.00): al massimo due posti ogni anno educativo

L'AMBIENTAMENTO AL NIDO

Ogni bambino ha bisogno di un tempo ed uno spazio di passaggio tra l'ambiente familiare e quello del Nido, per facilitare l'avvio sereno di questa nuova fase della sua crescita e la futura frequenza. Maggiore è la cura che viene dedicata a questo momento e minore sarà il tempo necessario al bambino per inserirsi pienamente nel Nido.

L'ambientamento avviene di norma nel mese di settembre per tutti coloro in possesso dei requisiti ed utilmente inseriti nella graduatoria. L'inserimento può avvenire anche nei mesi di ottobre o novembre, qualora sia stato indicato dalla famiglia all'atto della domanda e relativo pagamento della quota di mantenimento.

L'ambientamento in altri periodi dell'anno avviene se nel corso dell'anno educativo risultano esserci posti disponibili e domande d'iscrizione presentate.

Non sono ammessi inserimenti dopo il mese di maggio.

Prima dell'ambientamento sono previsti due momenti di comunicazione:

- 1) Un primo momento di gruppo entro la fine dell'anno educativo precedente, durante il quale viene presentato il progetto di ambientamento ed il servizio nei suoi vari aspetti, inclusi quelli organizzativi, consentendo alle famiglie di programmare le proprie attività per il periodo dell'ambientamento. Durante la riunione vengono concordate inoltre le date degli ambientamenti e dei colloqui individuali che si svolgeranno di norma prima dell'inizio dell'ambientamento stesso.
- 2) I colloqui individuali hanno lo scopo di avviare la conoscenza reciproca tra famiglia e Nido e di acquisire informazioni sul bambino - le sue abitudini, la sua crescita, eventuali problematiche - oltre che aspettative e richieste dei genitori; contestualmente durante questi momenti d'incontro si forniscono ai genitori le indicazioni utili per favorire un efficace ambientamento, chiarire eventuali dubbi, avviare una proficua alleanza educativa tra il Nido e la famiglia.

Di norma l'ambientamento avrà inizio di lunedì in modo da permettere al bambino una prima frequenza continuativa di almeno 5 giorni, anche ai bambini iscritti con frequenze inferiori ai 5 giorni.

In linea di massima durante l'ambientamento la presenza del genitore all'interno del Nido è richiesta per i primi tre/quattro giorni ad orario ridotto. Nel corso della prima settimana l'orario di frequenza del bambino sarà ridotto alla sola mattinata e l'orario a tempo pieno sarà raggiunto gradualmente nel corso della seconda settimana, salvo che si presentino esigenze particolari da parte del genitore o del bambino.

PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA

Ogni anno l'equipe del Nido elabora la programmazione educativa annuale, in linea con il progetto educativo approvato dall'Amministrazione Comunale in sede di selezione pubblica, e con gli Orientamenti Nazionali dei Servizi Educativi per l'Infanzia di cui al D.M. 43/2021, tenendo conto delle risorse ambientali, materiali ed umane e sulla base di osservazioni e valutazioni inerenti i bambini frequentanti.

La programmazione educativa, inviata via mail alle famiglie, viene loro presentata in un apposito incontro da svolgersi entro la fine di novembre. Le esperienze dei bambini vengono comunicate alle famiglie attraverso strumenti che raccontano le esperienze vissute al Nido, ma anche con documentazioni più articolate, di immagini e parole, che restituiscano i cambiamenti dei bambini.

LA GIORNATA AL NIDO

La giornata è indicativamente organizzata come segue:

Orario	Attività educative
7.30 - 9.30	Ingresso nel grande gruppo con attività di gioco libero
9.00 - 9.30	Divisione in piccoli gruppi e attività di lettura ad alta voce
9.30 - 10.00	Merenda
10.00 - 10.15	Igiene personale
10.15 - 11.15	Attività indoor o outdoor in riferimento alla programmazione annuale
11.15 - 11.30	Igiene personale
11.30 - 12.15	Pranzo
12.15 - 13.00	Igiene personale e attività di gioco libero e rilassanti in preparazione della nanna
13.00 - 15.00	Riposo
15.00 - 16.00	Risveglio, igiene personale e merenda
16.00 - 18.00	Attività di gioco libero indoor o outdoor e uscita

Per ogni gruppo vengono individuate le educatrici di riferimento che, in particolare nell'orario mattutino, si prendono cura del piccolo gruppo di bambini e si relazionano con le loro famiglie in maniera prioritaria. Il riferimento educativo sicuro è la condizione necessaria perché possa avviarsi ed evolvere il processo, permettendo in seguito al bambino di aprirsi al "resto del mondo" del Nido, costituito dalle altre educatrici e dagli altri bambini. Poiché il bambino è inscindibile dal contesto familiare, questo processo di "apertura" coinvolge in prima persona anche i genitori. Il momento compreso tra la merenda del mattino ed il pranzo, come anche quello compreso tra la merenda del pomeriggio e l'uscita, viene trascorso in specifici "contesti di apprendimento", all'interno del Nido oppure all'esterno, nelle aree giardino o nel cortile interno. Sovente sono anche previste passeggiate nei dintorni del Nido.

I momenti dedicati all'alimentazione (merende e pranzo) si svolgono nell'area del salone individuata come area mensa, e sono organizzati con un tavolo per ogni gruppo, alla presenza dell'educatrice di riferimento che può accompagnare ogni singolo bambino nel suo approccio al cibo.

Anche i momenti dedicati all'igiene personale in bagno, salvo quelli necessari estemporaneamente per le esigenze individuali di ogni bambino, si svolgono un gruppo alla volta e non in forma individuale, per aiutare la reciprocità in una situazione in cui l'esempio agisce da stimolo per ogni bambino.

Viene data la possibilità a ciascun bimbo di trovare il modo e lo spazio per adeguarsi al delicato momento del riposo, prima di raggiungere la stanza della nanna, una per i divezzini e divezzi e una separata per i lattanti, la presenza delicata e attenta delle educatrici viene accompagnata da ninne nanne cantate e musica soffusa.

La vestizione dopo il riposo, come anche la svestizione prima del riposo, sono momenti importanti per l'autonomia: attraverso una buona organizzazione, anche in funzione degli orari di uscita dei bambini, viene lasciato loro il tempo necessario per provare a "fare da soli".

I PASTI

La cucina è interna ed il menù è stato elaborato e approvato dal Servizio Sanitario di Sorveglianza e di Prevenzione Nutrizionale dell'ASL TO3 di Collegno.

Sono previsti due menù stagionali, uno primaverile ed uno invernale, per i divezzi, ed uno unico annuale per i lattanti.

In linea generale i generi alimentari freschi e di lunga conservazione provengono da esercizi commerciali della zona.

Per motivi di salute o patologie particolari (allergie e intolleranze alimentari, celiachia, diabete, ecc.) è prevista la somministrazione di una dieta speciale personalizzata previa specifica certificazione medica.

Il Nido si avvale di un piano di autocontrollo conforme ai principi dell'HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points); il piano di autocontrollo è un documento che permette di controllare la qualità del servizio svolto all'interno del Nido per tutto ciò che riguarda la sicurezza igienica e la qualità degli alimenti. Il manuale di autocontrollo viene sempre aggiornato ed è prevista una revisione annuale. Tutto il personale del Nido è formato all'impiego delle norme igieniche previste dal manuale HACCP.

LA RELAZIONE NIDO-FAMIGLIE

Il coinvolgimento delle famiglie nei Servizi educativi e la loro partecipazione si configura oltre che come diritto anche come fattore di benessere per il bambino e per tutte le figure coinvolte, in quella che viene definita "alleanza educativa".

Per agire in questo processo che mira al benessere, è necessario mettere al centro accoglienza, ascolto, confronto e condivisione.

La partecipazione delle famiglie avviene attraverso:

- I colloqui individuali, mediante i quali le educatrici di riferimento e la famiglia in queste occasioni non solo si scambiano informazioni specifiche e si confrontano su argomenti educativi, ma agiscono anche sul piano della relazione e rafforzano il legame di fiducia. I colloqui vengono proposti nel periodo di pre-inserimento e nel corso dell'anno, laddove se ne ravveda la necessità.
- Gli incontri con le famiglie consentono alle educatrici ed ai famigliari di confrontarsi in gruppo. Si propongono due incontri all'anno, uno a novembre, durante il quale si presenta anche la programmazione educativa annuale, e l'altro ad aprile, per verificare il percorso svolto.
- Cerchi di parola per genitori desiderosi di approfondire specifiche tematiche, alla presenza delle educatrici e/o di professionisti.
- Laboratori per adulti o per la coppia genitore bambino, per coloro che desiderino sperimentarsi in specifiche attività.
- Le occasioni di festa dove il gioco dei ruoli degli uni e degli altri si possa sciogliere in un clima più informale: festa di Natale, di fine anno ed eventi di socialità che possono essere organizzati a tale scopo.

I genitori sono invitati a partecipare in prima persona alle proposte attivate dal Nido d'Infanzia, ed annualmente nominano un proprio rappresentante ed un vice-rappresentante, che si assume l'onere di farsi portavoce dell'assemblea dei genitori laddove dovessero emergere criticità condivise.

MODALITA' DI ACCESSO

Le domande di iscrizione vanno presentate da un genitore o da chi esercita la potestà sul minore, corredata da tutta la documentazione prescritta, direttamente presso il Nido d'infanzia o inviate mediante mail.

Hanno diritto all'ammissione al Nido tutti i bambini di età compresa tra sei e trentasei mesi (al 1° settembre dell'anno educativo d'iscrizione) che abbiano presentato la domanda di iscrizione entro i termini stabiliti, di norma nel mese di aprile, fino al raggiungimento dei posti disponibili.

Le domande di iscrizione non possono essere presentate prima della data di nascita del bambino. Sono altresì ammessi neonati di età inferiore a sei mesi, solo ed esclusivamente qualora uno dei genitori usufruisca dello Spazio di Lavoro Condiviso (CoSpazio), uno spazio attrezzato per svolgere lavoro autonomo/agile/in smart-working, adiacente alla sezione dei lattanti del Nido.

Per coloro che già frequentano il Nido d'infanzia è richiesta la presentazione della comunicazione di mantenimento dell'iscrizione stessa, su apposito modulo.

I 30 posti totali disponibili sono ripartiti nelle seguenti due fasce:

N° 6 LATTANTI (fino a dodici mesi di età): in questa quota sono anche compresi i neonati che fruiscono del "CoSpazio".

N° 24 DIVEZZINI E DIVEZZI (età compresa tra tredici e trentasei mesi).

Al fine di permettere la migliore saturazione della struttura, il numero massimo di frequentanti può essere incrementato del 10%, secondo le indicazioni previste dalla L.R. 30/2023 e previo adeguamento del personale.

Se le domande presentate superano i posti disponibili, viene stilata la graduatoria, suddivisa tra lattanti e divezzi, prendendo come riferimento anagrafico l'età del bambino al 1° settembre dell'anno educativo per il quale si richiede l'iscrizione.

La graduatoria verrà redatta applicando i criteri indicati nel Regolamento Generale del Nido d'Infanzia e allegati alla presente Carta del Servizio e resa pubblica entro quindici giorni successivi alla chiusura del periodo d'iscrizione.

L'assegnazione del posto viene comunicata via mail all'indirizzo indicato nella domanda.

L'accettazione del posto avviene mediante versamento anticipato del 50% di una mensilità, mentre l'altra metà è richiesta in aggiunta alla prima retta di frequenza.

La quota di cui sopra sarà conteggiata nel pagamento complessivo annuale dovuto e decurtata dall'ammontare della rata di luglio di ogni anno educativo.

Il mancato pagamento anticipato della mensilità di luglio comporta la non ammissione ed ha valore di rinuncia al posto.

Per le ammissioni che avverranno ad anno educativo già iniziato, il pagamento della mensilità anticipata avverrà in aggiunta al pagamento delle prime due rette di frequenza.

Nel caso di rinuncia, prima dell'inizio della frequenza o anticipatamente alla conclusione dell'anno educativo, per motivi differenti dal passaggio alla scuola dell'infanzia, le quote versate non saranno restituite.

La graduatoria avrà validità annuale e sarà possibile attingervi nel caso in cui si rendano disponibili dei posti durante l'anno scolastico di riferimento.

Nel caso in cui la famiglia intenda garantirsi il posto posticipando l'inizio della frequenza potrà avvalersi del mantenimento del posto per una durata massima di tre mesi al costo di €. 415,00 mensili. La prima rata di mantenimento del posto andrà versata contestualmente alla conferma di iscrizione. Il mantenimento del posto non è applicabile alle frequenze a tempo ridotto.

Nel caso in cui sia stato necessario procedere a redigere la graduatoria di ammissione, non è consentita la trasformazione del tempo di frequenza in diminuzione per l'intera durata dell'anno educativo di riferimento.

Durante l'anno è possibile accogliere domande d'iscrizione e qualora si rendessero disponibili dei posti, l'accesso avverrà secondo l'ordine di arrivo delle domande.

RETTE DI FREQUENZA

Le rette sono specificate nel Piano Tariffario allegato alla presente Carta dei Servizi.

Le mensilità non completamente godute per qualsiasi motivo non vengono rimborsate.

Solo qualora l'inserimento, per esigenze organizzative del servizio, avvenisse a mese già iniziato, la famiglia pagherà la retta mensile, entro cinque giorni dall'inizio dell'inserimento, in quota proporzionale alle settimane di effettiva frequenza.

Durante l'anno le quote mensili devono essere saldate anticipatamente entro e non oltre il 5° giorno del mese di utilizzo, mediante bonifico bancario o contanti.

In caso di mancato pagamento entro i termini previsti, sarà data disposizione al personale educativo di non consentire più l'accesso al Nido del bambino.

Per gli utenti a tempo pieno la retta è comprensiva di quota di iscrizione, delle spese di riscaldamento, della merenda di metà mattinata, del pranzo e della merenda del pomeriggio.

Per gli utenti a tempo parziale mattutino la retta è comprensiva della quota di iscrizione, delle spese di riscaldamento, della merenda di metà mattinata e del pranzo.

Per gli utenti a tempo parziale pomeridiano la retta è comprensiva della quota di iscrizione, delle spese di riscaldamento e della merenda del pomeriggio.

Per gli utenti a tempo ridotto la retta è comprensiva della quota d'iscrizione, delle spese di riscaldamento e del pasto.

Il Nido provvede a fornire a ciascun bambino iscritto il seguente materiale di consumo:

- prodotti necessari all'igiene personale
- biancheria varia (lenzuola e coperte per il letto, asciugamani, bavaglini, grembiuli per le attività sporchevoli).

Il Nido d'infanzia è dotato di servizio lavanderia interni.

La fornitura dei pannolini è a carico dei genitori, i quali dovranno provvedere al rifornimento in base al consumo.

RINUNCE E ASSENZE

Qualora i genitori intendano ritirare il figlio dal Nido durante l'anno educativo, devono presentare la lettera di rinuncia entro i primi venti giorni del mese, al fine d'interrompere il pagamento della retta, che avverrà dal mese successivo alla presentazione della lettera. La presentazione della richiesta di rinuncia dopo il ventesimo giorno del mese di frequenza comporta il pagamento della rata relativa al mese successivo.

In ogni caso le quote versate a conferma dell'iscrizione non saranno restituite.

Qualora si verificassero assenze di almeno 4 settimane consecutive per motivi di salute, è possibile applicare una riduzione della retta dietro presentazione del certificato medico del pediatra. In questi casi sarà applicata la tariffa del mantenimento posto.

In tutti gli altri casi di assenza del bambino, anche per periodi prolungati, non sono previsti sconti o riduzioni sulla retta applicata.

ALLONTANAMENTO DEL BAMBINO PER MOTIVI SANITARI

Nel caso in cui il bambino frequentante il Nido d'infanzia presenti sintomi e segni che potrebbero essere riferiti a malattie contagiose, il personale avvertirà i genitori affinché provvedano al ritiro del bambino.

L'allontanamento è previsto in caso di:

1. febbre esterna superiore ai 38° C;
2. diarrea, definita come elevato numero di scariche con aumento della componente acquosa;
3. vomito profuso, oppure un singolo episodio con compromissione evidente delle condizioni generali del bambino;
4. eruzione cutanea diffusa;
5. manifestazioni a carico delle mucose: particolare attenzione alla mucosa orale (presenza di lesioni vescicolari) e alla mucosa congiuntivale (secrezione densa giallastra)
6. sospetta pediculosi.

Qualora i genitori, e successivamente le persone indicate come ulteriore riferimento per il bambino, non fossero rintracciabili o non raggiungessero il Nido in breve tempo, il personale, in relazione alla gravità del caso, provvederà a segnalare l'accaduto al servizio di 118 che adotterà il provvedimento del caso. Qualora si rendesse necessario il trasporto con ambulanza, il personale garantirà con proprio mezzo di trasporto di seguire il minore al Pronto Soccorso Ospedaliero di destinazione.

In caso di infortunio occorso nel Nido si applicherà la stessa procedura di cui al paragrafo precedente.

I genitori sono tenuti ad informare il personale del Nido in merito ad eventuali terapie somministrate al bambino in ambito familiare.

Nel caso in cui le terapie somministrate dovessero essere estese nell'orario di frequenza al Nido, è indispensabile portare un certificato medico nel quale siano specificate le dosi e le ore indicate per la somministrazione. La somministrazione di farmaci, anche da banco, da parte del personale del Nido avverrà solo in presenza di certificazione medica attestante l'indispensabilità della somministrazione durante le ore di permanenza del bambino all'interno del Nido e con esplicita autorizzazione scritta da parte di almeno un genitore o tutore legale del bambino.

Qualsiasi altro prodotto portato da casa, anche non configurandosi come farmaco, potrà essere somministrato al bambino dal personale del Nido solo dietro autorizzazione scritta del genitore.

ENTRATA E USCITA

È consentito l'ingresso al Nido dalle ore 7:30 alle ore 09:30 per i tempi pieni e i tempi parziali mattutini, dalle ore 12:30 alle ore 13:00 per i tempi parziali pomeridiani.

Nel caso in cui il genitore occasionalmente intenda richiedere l'ingresso del bambino oltre l'orario d'ingresso previsto, è tenuto a farlo il giorno precedente o entro le ore 09:30 del giorno stesso.

L'assenza dal Nido deve sempre essere comunicata, entro le ore 9:30.

Il genitore è tenuto a riportare a casa gli indumenti sporchi lasciati dalle educatrici nell'armadietto e di ripristinarli la mattina del giorno seguente.

All'entrata il genitore deve informare il personale educativo delle condizioni di salute del bambino. Il personale dovrà accertarsi che il bambino sia in condizioni di salute che non pregiudichino la sua salute o quella degli altri utenti, in tale caso l'educatrice potrà non accettarlo.



L'uscita è consentita tra le ore 16:00 e le ore 18:00 per i tempi pieni e i tempi parziali pomeridiani, dalle ore 12:30 alle ore 13:00 per i tempi parziali mattutini.
All'uscita i bambini verranno consegnati esclusivamente ai genitori o alle persone da loro delegate, dietro presentazione di documento di riconoscimento.

DOVE SI OTTENGONO INFORMAZIONI E ASSISTENZA

http://www.comune.rosta.to.it/servizi_ai_cittadini/asilo-Nido

Presso la sede del Nido d'Infanzia "Il nido in Fiore": Strada Bucet 18 a Rosta

Telefono: 0119948858

Cellulare: 3929923872

Indirizzo mail: nidoinfiore@educazioneprogetto.it

Suggerimenti, segnalazioni o reclami possono essere inoltrati all'indirizzo:
edupro@educazioneprogetto.it

I reclami possono essere presentati anche di persona direttamente presso il Nido d'Infanzia, per posta, via e-mail, ai recapiti indicati.

RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Silvia Aloia - Coop. Soc. Educazione Progetto

Via Perrone 3/bis - 10122 Torino

011.5712839

STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Nido d'Infanzia nel perseguire l'obiettivo di un costante miglioramento dei servizi offerti ai cittadini, ha individuato alcuni indicatori ("standard") che quantificano e misurano il livello di qualità garantito nell'erogazione dei servizi.

<u>Servizio</u>	<u>Aspetto di qualità</u>	<u>Standard</u>
Ambientamento	Colloquio individuale con la famiglia prima che inizi la frequenza	Realizzazione di almeno un colloquio con ciascuna famiglia prima dell'ambientamento
Esperienze Educative	Disponibilità del progetto educativo di Nido e annualmente della programmazione educativa	Consultabilità progetto di Nido ed esposizione della programmazione educativa annuale nella bacheca per le famiglie all'inizio di dicembre
Garanzia della formazione continua del personale educativo	Il personale ogni anno segue percorsi formativi, supervisioni e/o approfondimenti	Attivazione di almeno 10 ore annuali di formazione/supervisione/approfondimento comune
Relazione con le famiglie	Favorire la comunicazione, lo scambio ed il confronto con e tra le famiglie	Tre appuntamenti ogni anno rivolti alle famiglie

RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE (CUSTOMER SATISFACTION)

Le famiglie sono chiamate annualmente a verificarne il livello di soddisfazione in merito al Servizio, mediante la compilazione digitale di un apposito questionario. Gli esiti delle rilevazioni sono utilizzati per il miglioramento continuo del servizio offerto.

RACCOLTA DATI E PRIVACY

Le informazioni raccolte all'atto dell'iscrizione vengono trattate unicamente ai fini dell'utilizzo del servizio stesso, nel rispetto della DGPR n.679/2016.

Previa autorizzazione specifica da parte dell'utente, i recapiti (telefono, mail e indirizzo) indicati sul modulo d'iscrizione, possono essere utilizzati anche a fini promozionali.

Dati aggregati del Nido d'Infanzia vengono trasmessi agli Enti preposti (Comune, ASL, Regione...) per le finalità istituzionali inerenti i servizi educativi.

La Cooperativa Sociale è accreditata presso l'INPS come Ente titolare di servizio, pertanto, le famiglie che frequentano il Nido d'Infanzia possono richiedere contributi per il sostegno alla frequenza dei servizi educativi, se previsti (ad esempio il Bonus Nido).



CRITERI PER LA DEFINIZIONE DELLE GRADUATORIE in vigore dall'anno educativo 2024-25

Per la definizione della graduatoria verranno assegnati seguenti punteggi, prendendo come riferimento per l'attribuzione degli stessi, la situazione del nucleo familiare alla data di presentazione della domanda:

a) Priorità assoluta

	CRITERIO	
A1	Bambini certificati ai sensi della Legge 104/92 e residenti nel territorio comunale o che abbiano almeno un genitore o un esercente la patria potestà residente nel Comune di Rosta	Priorità assoluta
A2	Bambini con particolari situazioni di disagio segnalate dai Servizi Sociali e residenti nel territorio comunale o che abbiano almeno un genitore o un esercente la patria potestà residente nel Comune di Rosta	Priorità assoluta
A3	Bambini orfani di entrambi i genitori residenti nel territorio comunale o che abbiano almeno un esercente la patria potestà residente nel Comune di Rosta	Priorità assoluta

b) Situazione familiare del bambino

	CRITERIO	PUNTEGGIO
B1	Bambini residenti nel Comune di Rosta (o figli di dipendenti del Comune di Rosta)	Punti: 80
B2	Bambini con un unico genitore (esclusivamente nel caso di orfani di un genitore, non riconosciuti, con genitore trattenuto presso la casa circondariale, con un solo genitore in possesso della responsabilità genitoriale, in caso di affidamento esclusivo, ovvero in caso di irreperibilità anagrafica accertata di un genitore)	Punti: 44
B3	Nucleo familiare nel quale siano presenti minori o adulti portatori di handicap o con invalidità documentata: - se l'invalido è un genitore (grado invalidità pari o superiore al 75%) - se l'invalido è un genitore (grado invalidità inferiore al 75%) - se l'invalido non è un genitore (grado invalidità pari o superiore al 75%)	Punti: 35 Punti: 20 Punti: 10
B4	Nucleo familiare composto da un solo genitore (genitori separati, divorziati, celibi/nubili che non coabitano) che non rientrino nel punto B2	Punti: 30
B5	Condizione di gemellarità	Punti: 6
B6	Bambini in lista d'attesa e non ammessi alla graduatoria dell'anno educativo precedente	Punti: 3
B7	Altri fratellini già frequentanti il Nido d'infanzia	Punti: 3
B8	Numero di figli (punti per ogni figlio presente nel nucleo, oltre a quello per il quale si chiede l'iscrizione)	Punti: 3

c) Situazione lavorativa dei genitori (o esercenti la patria potestà')

(tutti i punteggi sono riferiti a ciascun genitore e possono essere cumulati, nel caso di famiglia monogenitoriale – punto B2 - per ragioni di equità i punteggi del criterio C vengono raddoppiati). I punteggi inerenti la situazione lavorativa devono essere comprovati attraverso la presentazione di idonea documentazione quale ad esempio il contratto individuale di lavoro, dichiarazioni del datore di lavoro, certificato di iscrizione alla Camera di Commercio, all'Università...)

	CRITERIO	PUNTEGGIO
C1	Sede di lavoro nel Comune di Rosta	Punti: 30
C2	Lavoro a tempo indeterminato o determinato di almeno 12 mesi Orario di lavoro settimanale Fino a 30 ore comprese Oltre 30 ore	Punti: 12 Punti: 17
C3	Bambini figli di genitori lavoratori autonomi	Punti: 20
C4	Lavoro saltuario tempo determinato di durata inferiore a 12 mesi Orario di lavoro settimanale Fino a 30 ore comprese Oltre 30 ore	Punti: 8 Punti: 10
C5	Corsi di studio con frequenza obbligatoria diurna (purché di almeno 6 mesi e 20 ore settimanali). Nella domanda devono essere contenute adeguate informazioni sul tipo di corso, sede ed orari di frequenza	Punti: 6
C6	Studenti lavoratori	Punti: 6
C7	Assenza dall'abitazione Sede o tipo di lavoro comportante un'assenza continuativa dall'abitazione (per tutta la settimana, a settimane alterne, per alcuni mesi l'anno) senza rientro serale	Punti: 5
C8	Lavoro notturno Attività lavorativa che richieda un impegno notturno non saltuario	Punti: 3

A parità di punteggio precedono i richiedenti il tempo pieno ed in caso di ulteriore parità precede il bambino con età anagrafica inferiore.

Ai genitori, dei bambini che entreranno nella graduatoria degli ammessi, verrà data comunicazione, la quale dovrà essere confermata entro i 10 giorni successivi, pena l'esclusione dalla lista di ammissione.

Cooperativa Sociale Educazione Progetto Soc. Coop. Onlus

📍 Via Perrone 3 Bis, 10122 Torino
☎ 011.57.12839
✉ edupro@educazioneprogetto.it
🌐 www.educazioneprogetto.it

P.IVA 04495820013
C.C.I.A.A. 656935
Trib. To 4735/84
RUNTS 19015
Acc. Reg. Orient. N. 534/001

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO
CQY
CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015



TARIFFARIO

in vigore dall'anno educativo 2024-25

TEMPO PIENO <u>Orario</u> Ingresso: 7.30 – 9.30 Uscita: 16.00 – 18.00	Euro 616,00 <i>(per i residenti di Rosta è previsto rimborso di euro 30,00/mese)</i>
TEMPO PIENO 4 GIORNI <u>Orario</u> Ingresso: 7.30 – 9.30 Uscita: 16.00 – 18.00	Euro 570,00 <i>(per i residenti di Rosta è previsto rimborso di euro 18,00/mese)</i>
TEMPO PIENO 3 GIORNI <u>Orario</u> Ingresso: 7.30 – 9.30 Uscita: 16.00 – 18.00	Euro 530,00 <i>(per i residenti di Rosta è previsto rimborso di euro 16,80/mese)</i>
TEMPO PARZIALE MATTINO <u>Orario</u> Ingresso: 7.30 – 9.30 Uscita: 12.30 – 13.00	Euro 521,00 <i>(per i residenti di Rosta è previsto rimborso di euro 16,80/mese)</i>
TEMPO PARZIALE MATTINO 4 GIORNI <u>Orario</u> Ingresso: 7.30 – 9.30 Uscita: 12.30 – 13.00	Euro 452,00 <i>(per i residenti di Rosta è previsto rimborso di euro 15,00/mese)</i>
TEMPO PARZIALE POMERIGGIO <u>Orario</u> Ingresso: 12.30 – 13.00 Uscita: 16.00 – 18.00	Euro 494,00 <i>(per i residenti di Rosta è previsto rimborso di euro 16,00/mese)</i>
TEMPO RIDOTTO (n.2 posti all'anno) <u>Orario</u> Ingresso: 10.00 Uscita: 13.00	Euro 344,00 <i>(per i residenti di Rosta è previsto rimborso di euro 11,00/mese)</i>

Le rette includono: iscrizione, riscaldamento, pasti freschi (cuoca e cucina interni), servizio lavanderia interno per bavaglini, asciugamani, lenzuola, coperte in dotazione al Nido, prodotti per l'igiene dei bambini.

A carico della famiglia sono i pannolini.

In caso di frequenza di fratelli o gemelli, la retta sarà ridotta del 10 %.

Eventuali ore extra godute in via eccezionale e dietro preventiva richiesta e autorizzazione, prevedono un costo aggiuntivo di Euro 8,00 all'ora o frazione di ora.

Le quote mensili devono essere saldate entro e non oltre il 3° giorno del mese, con le seguenti modalità:

1 - BONIFICO BANCARIO:

BANCA POPOLARE ETICA

IBAN: IT74Q0501801000000011728490

INTESTATO A "COOPERATIVA SOCIALE EDUCAZIONE PROGETTO"

Indicando: Rosta, Cognome e Nome del bambino/a

2 – CONTANTI

Cooperativa Sociale Educazione Progetto Soc. Coop. Onlus

📍 Via Perrone 3 Bis, 10122 Torino

☎ 011.57.12839

✉ edupro@educazioneprogetto.it

🌐 www.educazioneprogetto.it

P.IVA 04495820013

C.C.I.A.A. 656935

Trib. To 4735/84

RUNTS 19015

Acc. Reg. Orient. N. 534/001

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO
CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

